DSUiZP 24/MS/12/2019r

Zał. nr 3.

Umowa nr DSUiZP 24/MS/12/2019r

zawarta w dn. …………… 2019r

Pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej z siedzibą 26-200 Końskie ul. Gimnazjalna 41B wpisanym do KRS

pod nr 260076450

NIP 658-17-05-655 REGON 260076450reprezentowanym przez:

 1. Dr n. med. Wojciecha Przybylskiego - Dyrektora

 **zwanym w treści umowy „Zamawiającym”**

a firmą **……………...** z siedzibą **……………………..** wpisanym/ą do KRS/COIDG pod nr …………

NIP ……………….. REGON ……………………..

 reprezentowanym/ą przez:

 1……………………………………

**zwaną w treści umowy „Wykonawcą”**

W wyniku rozstrzygnięcia Konkursu **Ofert** wg art. 66-70 K. C. strony zawierają umowę następującej treści;

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest :

a) Usługa outsouringu tj. (usługa wydruku, skanowania, kopiowania oraz dzierżawy i serwisu urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek wraz z monitoringiem stanu urządzeń oraz dostawą materiałów eksploatacyjnych) z wyłączeniem papieru – sukcesywnie systematycznie przez okres 18 m-cy.

**b)** Uruchomienie i utrzymanie ciągłości pracy urządzeń drukujących wydzierżawionych oraz urządzeń Zamawiającego.

**c)** Udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o jego serwery, serwisu umożliwiającego:

zdalne monitorowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych urządzeń drukujących z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa użytkowania przez okres obowiązywania umowy- podsystem monitorowania.

**d)** Raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących - podsystem raportowy;

**e)** Śledzenie i analizowanie przez Wykonawcę stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego (tonerów, bębnów, pasów transmisyjnych itp.) oraz na tej podstawie płynną ich dostawę do magazynu zamawiającego ( w ciągu 3 dni roboczych, od chwili ukazania się komunikatu na komputerze i zgłoszenia ), by minimalny stan magazynowy wynosił minimum po 5 sztuk części eksploatacyjnej dla danego rodzaju drukarek (za wyjątkiem papieru), a takżedwóch drukarek awaryjnych(w tym jeden kolor);

**f)** Użyczenie urządzeń drukujących dla wybranych stanowisk pracy (istniejących lub nowotworzonych) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;

**g)** Wsparcie serwisowe, tj. konserwacja, przeglądy serwisowe - w ramach których Wykonawca zapewni utrzymanie pełnej sprawności urządzeń drukujących będących własnością lub wydzierżawionych Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej Umowy, co oznacza realizowanie napraw oraz konserwacji w ramach zapewnienia ciągłości usług na rzecz Zamawiającego, chyba że uszkodzenie bądź utrata sprzętu drukującego nastąpiło z przyczyn, za które Zamawiający ponosi wyłączną

Odpowiedzialność.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie do oprogramowania służącego do zbierania i analizy danych z urządzeń drukujących i na podstawie niniejszej umowy udziela Zamawiającemu licencji do korzystania z tytułu ww. oprogramowania, na polach eksploatacji niezbędnych do realizacji umowy oraz w okresie jej trwania, jak również zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu praw autorskich majątkowych do oprogramowania służącego do zbierania i analizy danych z urządzeń drukujących wykorzystywanego w ramach niniejszej umowy.

§ 2

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy obejmuje również zdalne monitorowanie

 i/lub śledzenie stanów zużycia przy wykorzystaniu oprogramowania (agentów), a także w każdy inny sposób, nie będzie w żadnym przypadku skutkować kopiowaniem, przetwarzaniem, pozyskiwaniem bądź jakąkolwiek inną formą dostępu do jakichkolwiek danych Zamawiającego, zgromadzonych na nośnikach informacji, a będzie mieć wyłącznie charakter ilościowo - szacunkowy. Jakikolwiek dostęp do dowolnych danych Zamawiającego przy wykorzystaniu stanowiącego element umowy oprogramowania, skutkować będzie odpowiedzialnością cywilną, karną i finansową Wykonawcy.

* + - 1. Przedmiotem zamówienia objęte są również posiadane przez Zamawiającego urządzenia użytkowane przez Wykonawcę usługi w okresie przejściowym (tzn. podczas sukcesywnej ich podmiany na stanowiskach w miejscu przeznaczenia, aż do zakończenia całkowitego procesu wymiany urządzeń), do których Wykonawca usługi zobowiązuje się dostarczać sukcesywnie mat. eksploatacyjne. Wdrożenie i uruchomienie systemu nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

 § 3

* + - 1. Wykonawca wydzierżawi następujące typy urządzeń wg ilości z (zał. nr 2 do umowy):

**a)** Drukarki laserowe, monochromatyczne, dupleksowe z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku (możliwość drukowania recept).

**b)** Urządzenia wielofunkcyjne mono (drukarka, kopiarka, skaner, fax), urządzenia laserowe, monochromatyczne, dupleksowe z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, skaner automatyczny dupleksowy z możliwość skanowania do katalogu sieciowego.

**c)** Urządzenia wielofunkcyjne kolorowe (drukarka, kopiarka, skaner, fax), urządzenie laserowe, kolorowe, dupleksowa z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, skaner automatyczny dupleksowy z możliwość skanowania do katalogu sieciowego

* + - 1. Podstawą przyjęcia urządzenia - wydzierżawienia przez Zamawiającego ) będzie protokół (podpisany przez strony) zawierający następujące informacje: dane Wykonawcy, dane Zamawiającego, lokalizację (miejsce użytkowania), typ i model. Wykonawca oznakuje swoje urządzenia przeznaczone do wydzierżawienia, nalepką zawierającą jego dane identyfikacyjne.
			2. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu wydzierżawionych urządzeń po okresie obowiązywania umowy. Wykup dzierżawionych urządzeń będzie się odbywał wg wyboru modelu i typu urządzenia przez Zamawiającego po 50% ceny netto jak za toner lub tusz przeznaczony do odpowiedniego modelu urządzenia. Wartość brutto za wykup zostanie rozłożona na 4 (cztery) równe raty z terminem płatności przelew do 30dni za każdą ratę osobno.
			3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia i przekazywania Zamawiającemu aktualnego rejestru wydzierżawionych urządzeń zawierającego informacje o poszczególnych urządzeniach jak w protokole zdawczo-odbiorczym.
			4. Usługi: wydzierżawienia urządzeń drukujących; wg harmonogramu dostaw, instalacji, nazwy, ilości i modelu urządzeń zawartych w zał. nr 5 do umowy.
			5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości oraz modelu urządzeń wydzierżawionych- zmiana taka nie będzie miała znaczenia dla sposobu obliczania wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca zapewnia wsparcie serwisowe, którego zakres i warunki obejmują:
2. Przejęcie zobowiązań gwarancyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego oraz wydzierżawionych będących na gwarancji;- przez okres nie krótszy niż okres obowiązywania umowy.
3. Utrzymanie ciągłości i poprawności pracy oprogramowania tzw. agentów.

§ 5

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do:

a) płynnego dostarczanie do magazynu Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych by minimalny stan magazynowy wynosił minimum po 5 sztuk części eksploatacyjnej dla danego rodzaju drukarek (z wyjątkiem papieru) w tym tonerów, bębnów, pasów transmisyjnych, zapewniające istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy urządzeń (w terminie do 3 dni roboczych) a także **dwóch** drukarek awaryjnych(w tym jeden kolor);

b) dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących na podstawie odrębnego zlecenia Zamawiającego w szczególnych przypadkach;

c) demontażu wydzierżawionych urządzeń drukujących i ich odebranie przez Wykonawcę, **co** zostanie potwierdzone protokołem w czasie nie dłuższym niż 14 dni po okresie obowiązywania umowy i od tej daty Wykonawca nie ma prawa naliczać kosztów za dzierżawę urządzeń.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania materiałów eksploatacyjnych oraz części i podzespołów zalecanych przez producenta danego urządzenia drukującego. W przypadku uszkodzenia urządzeń Zamawiającego i urządzeń wydzierżawionych z powodu zastosowania wadliwego materiału eksploatacyjnego Wykonawca zobowiązuje się do naprawy urządzenia oraz pokrycia szkód, jakie z tego tytułu wynikły.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych.
3. Konserwacje i przeglądy serwisowe realizowane będą w dni robocze w godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym - w ramach powyższych usług serwisowych Wykonawca zapewnia utrzymanie pełnej sprawności urządzeń drukujących będących własnością lub wydzierżawionych Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej Umowy, co oznacza realizowanie napraw oraz konserwacji w ramach zapewnienia ciągłości usług na rzecz Zamawiającego, chyba że uszkodzenie bądź utrata sprzętu drukującego nastąpiło z przyczyn, za które Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność.
4. Zamawiający ma możliwość zgłoszenia awarii urządzenia, w szczególności złej jakości wydruku, telefonicznie na numer ………………lub mailowo na podany adres; ………………………… Czas reakcji na zgłoszenie wynosi do 24 godz.
5. W przypadku zgłoszenia awarii urządzenia o którym mowa w ust. 4 Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię w ciągu jednego dnia roboczego (24 godz) od jej zgłoszenia.

§ 7

|  |
| --- |
| * + - 1. W trakcie realizacji umowy osobami upoważnionymi do kontaktów oraz odpowiedzialnymi za zgodną z warunkami umowy realizację ze strony Zamawiającego są;

K-ka Sekcji Informatyki Adam Obara, infor. Łukasz Bobiński tel. 41 3902260, kom……. Adres poczty ……..  |
| * + - 1. Ze strony Wykonawcy osobą/mi upoważnioną/ymi do kontaktów oraz odpowiedzialnymi za zgodną z warunkami umowy realizację ze strony Wykonawcy są; ………………. Tel/fax.. adres poczty ………………………
 |
|  |

§ 8

1. Całkowita wartość umowy na okresie 18 m-cy wynosi; ……………………………….netto Zł

Słownie; …………………………….. zł.

Brutto; …………………………………. zł. słownie …………………………………………………………… zł.

Cena wydruku jednej ujednoliconej (czarnej/kolorowej) strony A4/A3 wynosi; ……… netto zł.

Cena wydruku, obejmuje wszelkie koszty, związane z realizacją przedmiotu Umowy, a w szczególności:

- koszt wydruku strony,

- koszt licencji z tytułu używania oprogramowania,

- koszt instalacji, konserwacji, serwisowania oprogramowania i sprzętu

2. Uśredniona cena netto wydzierżawienia poszczególnych typów urządzeń miesięcznie wynosi; …………. Zł,+ Vat, i będzie naliczana od daty przekazania urządzeń Zamawiającemu na podst. protokołu zdawczo-odbiorczego. Faktura Vat dla Zamawiającego za dzierżawę wystawiana będzie przez Wykonawcę po każdym miesiącu dzierżawy urządzeń wg ilości z protokołu zdawczo-odbiorczego z terminem płatności na konto Wykonawcy przelewem w terminie do 30 dni.

3. Całkowita wartość Umowy, o której mowa w, § 8 pkt 1, pkt 2, stanowi wartość maksymalną, zaś Wykonawca nie może kierować wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu niezrealizowania tej wartości w całości.

4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu raport dotyczący stanu zużycia materiałów zużywalnych oraz stopnia realizacji umowy względem jej wartości maksymalnej na koniec każdego miesiąca:

- w formie papierowej dołączany do faktury;

- w formie elektronicznej jako plik arkusza kalkulacyjnego i dostarczany

Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres ....................................................................................................w terminie jak jego wersja papierowa.

5. W przypadku kiedy wystąpią niezgodności ( co do ilości, wartości faktury, raportu) strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego (w ciągu 3 dni) i polubownego rozstrzygania sporów. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory te będą rozstrzygane przed sadem właściwym dla Zamawiającego.

6. Należności wynikające z niniejszej umowy będą naliczane w okresach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury z terminem płatności do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego. Płatność następować będzie w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.

7. Podstawą wystawienia faktury będzie iloczyn jednostkowej ujednoliconej ceny netto + stosowny podatek Vat, wydruku jednej strony i liczby wydruków z raportu statystycznego dołączonego do faktury w danym miesiącu.

7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

8. W przypadku, gdy Zamawiający zalega z zapłatą, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:

a) w razie wystąpienia opóźnienia we wdrożeniu i uruchomieniu systemu - w wysokości 0,5% całkowitej wartości kwoty umowy brutto o której mowa w § 8 ust. 1 umowy - za każdy dzień opóźnienia;

b) za każdy przypadek wystąpienia przerw w dostępności materiałów eksploatacyjnych w magazynie Zamawiającego - w wysokości 0,2 % całkowitej wartości umowy brutto o której mowa w § 8 ust. 1 umowy - za każdy dzień opóźnienia;

c) w razie wystąpienia opóźnienia w usunięciu awarii ponad termin określony w § 6 ust. 5 - w wysokości 0,5% całkowitej wartości kwoty umowy brutto o której mowa w § 8 ust. 1 umowy - za każdy dzień opóźnienia;

d) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - 10 *%* całkowitej wartości umowy brutto o której mowa w § 8 ust. 1 umowy .

2. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni, licząc od dnia otrzymania przez wykonawcę stosownej noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w jej treści.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kwoty kar umownych z kwoty należnego wynagrodzenia.

4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na okres - 18 miesięcy liczony od dnia zawarcia umowy, z możliwością jej przedłużenia (w formie pisemnego Aneksu) do czasu pełnego wykorzystania kwoty 30 000euro netto.

2. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w sytuacji gdy;

a) Wykonawca narusza w rażący sposób istotne postanowienia niniejszej umowy,

b) w razie powzięcia wiedzy, że realizacja usługi spowoduje wyczerpanie maksymalnej wartości umowy w czasie krótszym niż okres jej obowiązywania.

§ 11

Postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych:

1. Zamawiający informuję, że dane osobowe pozyskane w związku z przeprowadzeniem niniejszego postępowania przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „Rozporządzenie RODO" w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest Zamawiający. Inspektorem ochrony danych osobowych jest Monika Skierska tel. +48 (41) 390 24 36.

3.Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyska dostęp w trakcie ewentualnego świadczenia usług przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiejkolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności wyżej wymienionych informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następujących przypadkach i zakresie:

a) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy wskazanych w § 7 ust 1,2

b) zmiany danych teleadresowych,

c) zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie oraz SIWZ ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia).

d) w przypadkach określonych w art. 144 ust. u.p.zp

2. Zmiany sposobu wykonania przedmiotu zamówienia (modyfikacja zakresu świadczenia):

a) zmian częstotliwości wykonywania przeglądów ustalonych w harmonogramie,

b) zmiany parametrów urządzeń zastępczych lub przeznaczonych do dzierżawy w przypadku uzasadnionych potrzeb Zamawiającego

c) zmiany godzin pracy urządzeń drukujących oraz grupy zaszeregowania.

3. Zmiany ilości urządzeń drukujących objętych umową

4. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

§ 13

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z zm.),

2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.

3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Integralną część umowy stanowią załączniki:

1). Formularz Cenowy Wykonawcy – zał. nr 1.

2). Opis przedmiotu zamówienia – zał. nr 2.

3). Wykaz wykonanych usług – zał. nr 4.

4). Wykaz urządzeń Zamawiającego biorących udział w usłudze outsouringu – zał. nr 2 do umowy.

5). Harmonogram dostaw i instalacji urządzeń u Zamawiającego – zał. nr 5.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

……………………………………… ……………………………………….

Wykonawca Zamawiający