

Kraków, dn. 13.07.2022 r.

Szanowni Wykonawcy postępowania nr DSUiZP 252/JK/24/2022 z dnia 06.07.2022 r. na ubezpieczenia majątkowe i odpowiedzialności cywilnej Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich

Pytanie nr 1

Termin realizacji zamówienia

Wnosimy aby okres umowy ubezpieczenia obejmował: 12 m-cy

W przypadku braku zgody wnosimy o włączenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

KLAUZULA WYPOWIEDZENIA UMOWY

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 40 %.

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się:

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

3.1 Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk oraz ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych (dla ubezpieczenia sprzętu medycznego z grupy VIII pkt. 3.1

Pytanie nr 2

Prosimy o informację, czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);

ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);

rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)

Odpowiedź:

Zamawiający prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i nie ma wiedzy na temat ewentualnych niezgodności.

Pytanie nr 3

Prosimy o informację czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931).

Odpowiedź:

Zamawiający prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i nie ma wiedzy na temat ewentualnych niezgodności.

Pytanie nr 4

Prosimy o informację czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane.

Odpowiedź:

Zamawiający prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i nie ma wiedzy na temat ewentualnych niezgodności.

Pytanie nr 5

Prosimy o informację czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie.

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowej przeciwpożarowej;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź:

Zamawiający prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i nie ma wiedzy na temat ewentualnych niezgodności.

Pytanie nr 6

Wnosimy o przesłanie skanu aktualnego protokołu przeglądu:

Gaśnic, hydrantów,

Odpowiedź:

Zamawiający posiada aktualne przeglądy gaśnic i hydrantów – są do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 7

Prosimy o przedstawienie szczegółowego wykazu sprzętu medycznego

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że szczegółowy wykaz sprzętu medycznego zostanie przedstawiony ubezpieczycielowi, którego oferta zostanie wybrana w toczącym się postępowaniu przetargowym.

Pytanie nr 8

1/ Wnosimy o wykreślenie poniższego zapisu z zakresu ubezpieczenia:

„gdy zalanie nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien lub niezabezpieczonych otworów dachowych lub innych elementów budynku – w przypadku złego stanu dachu, rynien lub niezabezpieczonych otworów dachowych lub innych elementów budynku dopuszcza się limit odpowiedzialności 20 000 zł (limit ma zastosowanie tylko w sytuacji gdy takie wyłączenie występuje w OWU Ubezpieczyciela),

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 9

2/ w odniesieniu do zapisu : „wystawienia na działanie warunków pogodowych mienia pracującego na otwartej przestrzeni” – prosimy o podanie rodzaju mienia pracującego na otwartej przestrzeni

Odpowiedź:

Mienie pracujące na otwartej przestrzeni to mienie, które ze względu na swoją specyfikę może znaleźć się poza terenem obiektu. Doprecyzowujemy, że nie chodzi o mienie, którego specyfika nie pozwala aby znajdowało się na otwartej przestrzeni.

Pytanie nr 10

3/ wnosimy o doprecyzowanie zapisu „ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również uszkodzenia lamp spowodowane zmianą napięcia w sieci elektrycznej w związku z wyładowaniem atmosferycznym” – jakich lamp dotyczy (rodzaj, wykaz tych lamp)

Odpowiedź:

Zapis dotyczy wszelkiego rodzaju ubezpieczonych urządzeń zawierających lampy oraz samych lamp. Z uwagi na to, iż przedmiotowy zapis dotyczy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk a nie specjalistycznego ubezpieczenia technicznego (ubezpieczenia EEI) zamawiający nie przewiduje tworzenia specjalnego wykazu takich przedmiotów (poza podziałem na grupy ewidencyjne).

Pytanie nr 11

3.1.2. Przedmiot ubezpieczenia

1/ majątek obrotowy – prosimy o doprecyzowanie jakiej *produkcji w toku* dotyczy?

Odpowiedź:

Doprecyzowujemy, iż majątek obrotowy w postaci produkcji w toku nie występuje u Zamawiającego.

Pytanie nr 12

3.1.3 System ubezpieczenia i wartość ubezpieczenia

1/ Wnosimy o wyrażenie zgody na franszyzy:

Integralna 100 euro, a redukcyjna min 500 zł, natomiast w odniesieniu do w/w sprzętu medycznego franszyzy następujące:

w odniesieniu do sprzętu, którego wartość jednostkowa przekracza 20 000 zł a nie przekracza 100 000 zł udział własny 10% min 800 zł

w odniesieniu do sprzętu, którego wartość jednostkowa przekracza 100 000 zł a nie przekracza 300 000 zł udział własny 10% min 1.000 zł

w odniesieniu do sprzętu, którego wartość jednostkowa przekracza 300 000 zł udział własny 10% min 2.000 zł

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

3.2 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk

Pytanie nr 13

1/ **Do zapisów Koszty odtworzenia danych i oprogramowania**

ubezpieczeniem zostaną objęte także dane i nośniki danych (ubezpieczeniem objęty będzie koszt odtworzenia danych zawartych w zbiorach danych, koszt odtworzenia oprogramowania systemowego i użytkowego zarówno produkcji seryjnej jak i indywidualnej, o ile dane i oprogramowanie, o których mowa powyżej, zostaną utracone lub zniszczone całkowicie lub częściowo w wyniku zdarzeń objętych ochroną dla sprzętu elektronicznego).

- wnosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie uwarunkowań :

„Warunkiem ubezpieczenia danych oraz wymiennych nośników danych jest wykonywanie kopii zapasowych zbiorów danych co najmniej raz w tygodniu i przechowywania ich w zamkniętym pojemniku np. szafie ogniotrwałej, sejfie lub w centrum zapasowym (tzn. w innej strefie ogniowej). Miejscem ubezpieczenia jest miejsce wskazane przez Ubezpieczającego przy ubezpieczeniu sprzętu od szkód materialnych lub inne miejsce na terytorium RP przechowywania zapasowych kopii zbiorów danych. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do zapasowych kopii danych obejmuje również transport tych kopii pomiędzy miejscem ubezpieczenia wymienionym w umowie a miejscem ich przechowywania.”

Odpowiedź:

W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zgoda na wprowadzenie zapisu zgodnie z poniższym:

Warunkiem ubezpieczenia danych oraz wymiennych nośników danych jest wykonywanie kopii zapasowych zbiorów danych co najmniej raz w tygodniu i przechowywania ich w innej strefie ogniowej (lub w pojemniku ogniotrwałym w tej samej strefie ogniowej).

Wprowadza się sprostowanie do SIWZ.

SPROSTOWANIE: W opisie kosztów odtworzenia danych i oprogramowania wprowadza się dodatkowy zapis.

Było:

Koszty odtworzenia danych i oprogramowania

Ubezpieczeniem zostaną objęte także dane i nośniki danych (ubezpieczeniem objęty będzie koszt odtworzenia danych zawartych w zbiorach danych, koszt odtworzenia oprogramowania systemowego i użytkowego zarówno produkcji seryjnej jak i indywidualnej, o ile dane i oprogramowanie, o których mowa powyżej, zostaną utracone lub zniszczone całkowicie lub częściowo w wyniku zdarzeń objętych ochroną dla sprzętu elektronicznego).

Jest:

Koszty odtworzenia danych i oprogramowania

Ubezpieczeniem zostaną objęte także dane i nośniki danych (ubezpieczeniem objęty będzie koszt odtworzenia danych zawartych w zbiorach danych, koszt odtworzenia oprogramowania systemowego i użytkowego zarówno produkcji seryjnej jak i indywidualnej, o ile dane i oprogramowanie, o których mowa powyżej, zostaną utracone lub zniszczone całkowicie lub częściowo w wyniku zdarzeń objętych ochroną dla sprzętu elektronicznego).

Warunkiem ubezpieczenia danych oraz wymiennych nośników danych jest wykonywanie kopii zapasowych zbiorów danych co najmniej raz w tygodniu i przechowywania ich w innej strefie ogniowej (lub w pojemniku ogniotrwałym w tej samej strefie ogniowej).

Pytanie nr 14

2/ Wnosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie udziału własnego :

w odniesieniu do sprzętu, którego wartość jednostkowa przekracza 20 000 zł a nie przekracza 100 000 zł udział własny 10% min 800 zł

w odniesieniu do sprzętu, którego wartość jednostkowa przekracza 100 000 zł udział własny 10% min 1.000 zł

Udział własny w ubezpieczeniu danych, oprogramowania i nośników danych wynosi: 5% wartości szkody nie mniej niż 1 000 zł

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 15

2/ Prosimy o podanie wykazu sprzętu przenośnego medycznego (rodzaj, wartość itp.)

Odpowiedź:

Przedmiotem ubezpieczenia sprzętu elektronicznego przenośnego jest wyłącznie sprzęt komputerowy.

Pytanie nr 16

3/ Klauzula - ubezpieczenia sprzętu przenośnego.

- wnosimy o wyrażenie zgody na dokonanie zapisu „dopuszcza się ograniczenie odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

- wnosimy o zastosowanie udziału własnego w przedmiotowej klauzuli w wysokości 25% wysokości szkody

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 17

4/ wnosimy o włączenie do zakresu ochrony:

Klauzuli ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk wg poniższej treści:

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność PZU S.A. za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,

- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1

albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych -patrz pkt. b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
- Lampy rentgenowskie (poza medycyną) - Lampy laserowe (poza medycyną)	6 miesięcy	5,5 %
- Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, - Lampy laserowe (w medycynie), - Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną) - Lampy analizujące (poza medycyną) - Tyratrony (w medycynie)	12 miesięcy	3,0 %
- Lampy kineskopowe (poza medycyną) - Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	18 miesięcy	2,5 %
- Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) - Inne lampy projektowe (w medycynie) - Lampy pamięciowe (poza medycyną) - Lampy fotonowielaczy (poza medycyną)	24 miesiące	2,0 %
- Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie) - Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)	24 miesiące	1,5 %

- Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie)		
- Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)		

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$P \times \frac{100}{PG}$$

$$PG \times X \times Y$$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

nowo zakupione lampy na gwarancji producenta

współczynnik 1;

lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji

współczynnik 0,75;

lampy nie posiadające gwarancji producenta

współczynnik 0,30:

Y = **współczynnik likwidacyjny**

lampy rentgenowskie

współczynnik 2

lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie

współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

Klauzuli ubezpieczenia endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych wg poniższej treści:

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU S.A ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należyłym stanie,
- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę na włączenie do zakresu ochrony ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk klauzuli ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk w powyższej treści oraz klauzuli ubezpieczenia endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych w powyższej treści.

3.3 Ubezpieczenie maszyn od awarii

Pytanie nr 18

1/ Zakres ubezpieczenia „brak dostawy mediów (w tym energii elektrycznej, wody, itp., również dostarczanych za pośrednictwem jednostek wewnętrznych - wyspecjalizowanych zakładów), dotyczy również utraty (zniszczenia) substancji” - prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia gdyż podlega ubezpieczeniu utraty zysku

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Intencją Zamawiającego jest ubezpieczenie szkód w samych maszynach i w samych substancjach je zasilających na skutek braku dostawy mediów - bez ubezpieczenia utraconych zysków w sytuacji braku dostawy mediów.

Pytanie nr 19

2/ Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w równowartości 500 USD

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 20

3/ W odniesieniu do klauzul kosztów dodatkowych mających zastosowanie w ubezpieczeniu maszyn od awarii prosimy o zastosowanie poniższych limitów odpowiedzialności :

- koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego – limit 20% szkody nie więcej niż 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie ubezpieczenia

- koszty uszkodzeniem fundamentów limit 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie ubezpieczenia

Odpowiedź:

Doprecyzowujemy, że w ubezpieczeniu dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego w ubezpieczeniu maszyn od awarii obowiązuje limit zawarty w obligatoryjnej klauzuli kosztów dodatkowych, która ma również zastosowanie w ubezpieczeniu maszyn od awarii.

Wyrażamy zgodę na zastosowanie limitu dla:

- uszkodzeniem fundamentów kotłów bez względu na to, czy stanowią one integralną część maszyny, czy nie; Dopuszczamy wprowadzenie limitu w kosztach związanych z uszkodzeniem fundamentów kotłów w wysokości 100 000 zł.

Wprowadza się sprostowanie do SIWZ.

SPROSTOWANIE: W opisie zakresu ubezpieczenia w ubezpieczeniu maszyn od awarii modyfikuje się zapisy.

Było:

- uszkodzeniem fundamentów kotłów bez względu na to, czy stanowią one integralną część maszyny, czy nie; Dopuszczamy wprowadzenie limitu w kosztach związanych z uszkodzeniem fundamentów kotłów w wysokości 10% całkowitej sumy ubezpieczenia.

Jest:

-uszkodzeniem fundamentów kotłów bez względu na to, czy stanowią one integralną część maszyny, czy nie; Dopuszczamy wprowadzenie limitu w kosztach związanych z uszkodzeniem fundamentów kotłów w wysokości 100 000 zł.

Pytanie nr 21

Oдноśnie warunków ubezpieczenia prosimy o doprecyzowanie odnośnie zapisów: *dotatkowe koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego (dopuszcza się zastosowanie limitu);*

- *uszkodzeniem przewodów sieci technologicznych wewnątrzzakładowych (w tym wszelkiego rodzaju rurociągów) o ile są związane z maszyną;*
- *uszkodzeniem fundamentów kotłów bez względu na to, czy stanowią one integralną część maszyny, czy nie; Dopuszczamy wprowadzenie limitu w kosztach związanych z uszkodzeniem fundamentów kotłów w wysokości 10% całkowitej sumy ubezpieczenia."*

Podczas gdy w klauzuli obligatoryjnej kosztów dodatkowych ustala się „*Wspólny limit odpowiedzialności dla klauzul dotyczących kosztów dodatkowych (klauzuli ubezpieczenia kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie, kosztów zabezpieczenia przed szkodą, zwiększonych kosztów transportu, dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych, w dni wolne od pracy oraz frachtu ekspresowego, klauzuli wynagrodzenia ekspertów) w wysokości 10 % wysokości szkody w mieniu, nie więcej niż 100 000,00 zł na jedno i wszystkie w/w zdarzenia w okresie ubezpieczenia*”.

Jakie limity obowiązują w odniesieniu do ubezpieczenia maszyn od awarii – prosimy o doprecyzowanie ?

Odpowiedź:

Doprecyzowujemy, że klauzula obligatoryjna kosztów dodatkowych ma zastosowanie również w ubezpieczeniu maszyn od awarii i zawarte w niej limity obowiązują również w ubezpieczeniu maszyn od awarii.

W zakresie dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego w ubezpieczeniu maszyn od awarii obowiązują limity z klauzuli obligatoryjnej kosztów dodatkowych.

Oдноśnie pozostałych zapisów tj.

- *uszkodzeniem przewodów sieci technologicznych wewnątrzzakładowych (w tym wszelkiego rodzaju rurociągów) o ile są związane z maszyną;*
- *uszkodzeniem fundamentów kotłów bez względu na to, czy stanowią one integralną część maszyny, czy nie; Dopuszczamy wprowadzenie limitu w kosztach związanych z uszkodzeniem fundamentów kotłów w wysokości 10% całkowitej sumy ubezpieczenia."*

Obowiązuje opis zakresu ubezpieczenia w ubezpieczeniu maszyn od awarii z uwzględnieniem zmian wprowadzonych poprzednim pytaniem.

3.4.2 Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Pytanie nr 22

1/ Wnosimy o zastosowanie franszyzy redukcyjnej 500 zł

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 23

2/ Czy na potrzeby zamówienia możemy przyjąć poniższe definicje określające czasowy zakres pokrycia:

szkoda – szkoda na osobie lub szkoda rzeczowa, a w przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej również czysta strata finansowa;

szkoda na osobie – szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

szkoda rzeczowa – szkoda będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;

wypadek ubezpieczeniowy – śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy, a w przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej również czysta strata finansowa.

przedmiot ubezpieczenia – odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności określonej w umowie ubezpieczenia lub posiadany mieniem, które jest wykorzystywane w takiej działalności, będące następstwem:

- 1) czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) lub
- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa).

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę na przyjęcie powyższych definicji określających czasowy zakres pokrycia w zakresie dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzoną działalnością pozamedyczną i posiadany mieniem.

Pytanie nr 24

3/ w odniesieniu do włączenia odpowiedzialności deliktowej za pojazdy pracowników – prosimy o dopisanie z wyłączeniem szkód kradzieżowych.

Odpowiedź:

Dopuszczamy wyłączenie szkód kradzieżowych w odpowiedzialności deliktowej za pojazdy pracowników.

Pytanie nr 25

4/ Zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie następujących informacji:

1. Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

2. Czy podmiot leczniczy posiada odrębne pomieszczenie, budynek, etc. w których przyjmuje pacjentów podejrzanych o zakażenie Covid-19?

3. Czy którykolwiek z pracowników lub osób zjednujących się pod nadzorem ubezpieczonego:
a. został zakażony SARS-CoV -2?

Jeżeli TAK:

- jaka ilość osób została zakażona?
- czy do zakażenia doszło w związku z prowadzoną działalnością?
- jakie zostały wprowadzone procedury?
- częstotliwość badań personelu medycznego na obecność SARS-CoV -2 / Covid-19
- rodzaj przeprowadzanych badań personelu

b. zachorował na Covid-19?

Jeżeli TAK:

- ilość osób ze zdiagnozowanym Covid-19
- liczba osób wyzdrowiałych

c. przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19?

Jeżeli TAK:

- łączna ilość osób w kwarantannie.
- ilość osób zwolnionych po 14 dniach.

4. Czy w placówkach ubezpieczonego, u pacjenta doszło do zdiagnozowania zakażonego SARS-CoV -2 /Covid-19?

Jeżeli TAK:

- łączna ilość pacjentów
- jakie zostały wprowadzone procedury?
- ilość pacjentów przyjętych w związku wystąpieniem objawów.

- ilość pacjentów przyjętych lub przebywających w placówkach z innych powodów niż występowanie objawów.

5. Czy w związku z pandemią Covid-19 doszło do przesunięć na inny termin / odwołania zaplanowanych zabiegów?

Jeżeli TAK:

- prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało odwołanych (%)

- prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało przesuniętych na inny termin (%)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższe dane mogą zostać udostępnione ubezpieczycielowi, którego oferta zostanie wybrana w toczącym się postępowaniu przetargowym.

B . Założenia ogólne (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).

Pytanie nr 26

Zamawiający zastrzega, że składka ubezpieczeniowa do zapłaty ubezpieczycielowi może zmaleć lub wzrosnąć jedynie w następujących sytuacjach:

gdy zmniejszy się lub zwiększy się ilość ubezpieczeniowych składników majątkowych, a ich ilość ma wpływ na wysokość składki, z zastrzeżeniem pozostania stawek ubezpieczeniowych bez zmian, gdy zmniejszy się lub zwiększy wysokość sum ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach, a ich wysokość ma wpływ na wysokość składki, z zastrzeżeniem pozostania stawek ubezpieczeniowych bez zmian.

- wnosimy o wyrażenie zgody na wniesienie zapisu „Stawki bez zmian do 15% SU. W przypadku zmniejszenia o ponad 15% warunki mogą ulec zmianie.”

Odpowiedź:

Analogiczne zapisy znajdują się w SIWZ:

„...Stawki bez zmian do 15% globalnej SU. W przypadku zmniejszenia o ponad 15% warunki mogą ulec zmianie...”

Pytanie nr 27

Klauzule obligatoryjne

1/ Klauzule dodatkowe mają charakter obligatoryjny, z zastrzeżeniem, że nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej (odpowiedzialności Ubezpieczyciela) zgodnie z OWU w ubezpieczeniu, do którego mają zostać włączone. W sytuacji, gdy zgodnie z treścią klauzuli w stosunku do OWU dochodzi do zawężenia odpowiedzialności ubezpieczyciela w danym ubezpieczeniu to zastosowanie mają tylko te postanowienia w tych klauzulach, które tej odpowiedzialności nie zawężają i które tę odpowiedzialność rozszerzają.-

- wnosimy o wyrażenie zgody na usunięcie zapisów

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 28

Klauzula likwidacyjna w sprzęcie elektronicznym – bez względu na stopień umorzenia księgowego lub zużycia technicznego danego sprzętu elektronicznego, odszkodowanie wypłacane jest do wartości odtworzenia rozumianej jako wartości zastąpienia ubezpieczonego sprzętu przez sprzęt fabrycznie nowy, dostępny na rynku, możliwie jak najbardziej zbliżony parametrami jakości i wydajności do sprzętu utraconego, z uwzględnieniem kosztów transportu demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych tego typu należności, niezależnie od wieku i stopnia umorzenia sprzętu. Górną granicą odpowiedzialności ubezpieczyciela jest zadeklarowana wartość księgowa brutto lub wartość odtworzeniowa w zależności od tego, która została przyjęta do ubezpieczenia).

Klauzula ma zastosowanie do następującej grupy ubezpieczeń:

ubezpieczenia sprzętu elektronicznego,

- wnosimy o wykreślenie Klauzuli z zakresu Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 29

Klauzula przepięć

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że zakład ubezpieczeń pokrywa do ustalonego limitu szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe bezpośrednio lub pośrednio w następstwie wyładowań atmosferycznych lub wzbudzenia się niszczących sił elektromagnetycznych, w tym przepięcia (spowodowanego gwałtownym wzrostem napięcia w sieci elektrycznej w wyniku wyładowań atmosferycznych).

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 300 000 PLN. Ponadto zakład ubezpieczeń pokrywa roszczenia za szkody powstałe ze zdarzeń, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie OWU mienia od wszystkich ryzyk, w szczególność pożar i eksplozja, jeżeli te zdarzenia wynikły z przepięcia.

Klauzula ma zastosowanie do następującej grupy ubezpieczeń:

ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk,

ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych (dla ubezpieczenia sprzętu medycznego z grupy VIII)

ubezpieczenia sprzętu elektronicznego,

- wnosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie brzmienia Klauzuli :

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że :

1) PZU SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku przepięcia spowodowane zarówno wyładowaniem atmosferycznym, jak i powstałe wskutek innych niezależnych od Ubezpieczonego przyczyn zewnętrznych.

2) Przez przepięcie należy rozumieć krótkotrwały (impulsowy) wzrost napięcia przekraczający maksymalne dopuszczalne napięcie robocze lub indukcyjne wzbudzenie się niszczących sił elektromagnetycznych w obwodach elektrycznych.

3) W/w zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem odpowiedniego do zagrożenia zabezpieczenia mienia poprzez zainstalowanie ograniczników przepięcia (odgromniki, ochronniki, warystory, filtry).

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy instalacji, osprzętu, maszyn i urządzeń Ubezpieczonego (zwarcia, przeciążenia, indukcje impulsów napięciowych, itp.) a ponadto szkody powstałe w zabezpieczeniach przepięciowych reagujących na przepięcia zewnętrzne.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi:

- dla szkód wskutek bezpośredniego uderzenia pioruna w sieć zasilającą lub linię przesyłającą energię elektryczną : do pełnych sum ubezpieczenia

- dla szkód wskutek innych zewnętrznych i niezależnych od Ubezpieczonego przyczyn : 300 000 PLN

Udział własny 5% w każdej szkodzie

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 30

Klauzula rozliczenia składki

- w przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia w stosunku do poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w związku z przeniesieniem własności (ryzyka) na inną osobę zwrot składki w systemie pro rata temporis za każdy dzień bez potrącania kosztów manipulacyjnych.

Dotyczy wszystkich grup ubezpieczeń.

- wnosimy o wykreślenie Klauzuli z zakresu ponieważ sprawy zwrotu składek, zbieżne z wymogami regulują zapisy owu w formie doprecyzowanej

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 31

Klauzula mienia nie ujętego w wykazie - Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia ustala się, że w przypadku szkody w mieniu , która znajduje pokrycie ubezpieczeniowe na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia – Ubezpieczyciel nie odmówi wypłaty odszkodowania gdy mienie, które było własnością Ubezpieczonego a nie zostało wpisane (z różnych przyczyn m.in. błędu człowieka) do ewidencji środków trwałych czy do innych wykazów (np. środków niskocennych). Wysokość wypłaconego na tej zasadzie odszkodowania nie może być wyższa niż 5 000 zł na jedno i 50 000 zł na wszystkie zdarzenia.

Klauzula ma zastosowanie do następującej grupy ubezpieczeń:

ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk,

ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych (dla ubezpieczenia sprzętu medycznego z grupy VIII)

ubezpieczenia sprzętu elektronicznego,

- wnosimy o wykreślenie Klauzuli z zakresu

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 32

Klauzula katastrofy budowlanej -

Klauzula ma zastosowanie do następującej grupy ubezpieczeń:

ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk,

ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych (dla ubezpieczenia sprzętu medycznego z grupy VIII)

ubezpieczenia sprzętu elektronicznego,

- prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wyłączenie klauzuli katastrofy budowlanej z zakresu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Klauzule fakultatywne D

Pytanie nr 33

Klauzula nr 1 klauzula terroryzmu - wnosimy o wyłączenie tej klauzuli

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 34

Klauzula nr 2 wyrównania kwot – wnosimy o wyłączenie tej klauzuli

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 35

Klauzula nr 3 udziału w zysku – wnosimy o wyłączenie tej klauzuli

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 36

Klauzula nr 4 funduszu prewencyjnego - wnosimy aby zastosowanie miały zapisy w poniższym brzmieniu:

Ubezpieczyciel deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego PZU SA w kwocie 10 000,00 PLN /słownie PLN: dziesięć tysięcy złotych dla Zespół Opieki Zdrowotnej w Końskich w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Ubezpieczyciela obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę na modyfikację treści klauzuli fakultatywnej nr 4 funduszu prewencyjnego. Wprowadza się sprostowanie do SIWZ.

SPROSTOWANIE: Zmianie ulega treść klauzuli fakultatywnej nr 4 funduszu prewencyjnego.

Było:

Klauzula nr 4 – Klauzula funduszu prewencyjnego (20 pkt) - Ubezpieczyciel utworzy do dyspozycji Ubezpieczającego fundusz prewencyjny w wysokości nie mniejszej niż 10 000,00 zł przeznaczony w szczególności na poprawę bezpieczeństwa. Realizacja i rozliczenie przekazanych środków następuje wg wewnętrznych regulaminów Ubezpieczyciela.

Jest:

Klauzula nr 4 – Klauzula funduszu prewencyjnego (20 pkt) – Ubezpieczyciel deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Ubezpieczyciela w kwocie 10 000,00 PLN /słownie PLN: dziesięć tysięcy złotych dla Zespół Opieki Zdrowotnej w Końskich w okresie od 01.01.2023 do 31.12.2023 przy założeniu, że cel prewencyjny, na który zostaną przekazane środki zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela a wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Ubezpieczyciela oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Ubezpieczycielu, obowiązujących w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

Dotyczy wszystkich ubezpieczeń

Pytanie nr 37

Prosimy o potwierdzenie , że limity wskazane w klauzulach są wspólne dla wskazanych ryzyk

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, że limity wskazane w klauzulach są wspólne dla wskazanych ryzyk w rocznym agregacie.

Pytanie nr 38

Prosimy o włączenie do zakresu nw klauzuli

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że PZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

W przypadku braku akceptacji, prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następnych (np. ogień/pożar, eksplozja/wybuch), których przyczyną jest atak cybernetyczny/działanie hakera.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jednocześnie potwierdza, iż intencją Zamawiającego nie jest uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następnych (np. ogień/pożar, eksplozja/wybuch), których przyczyną jest atak cybernetyczny/działanie hakera.

Pytanie nr 39

Prosimy o włączenie do zakresu nw klauzuli

Klauzula - wyłączenie choroby zakaźnej

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wszelkie straty, szkody, odpowiedzialność, roszczenia, koszty lub wydatki, niezależnie od ich charakteru (szkody), spowodowane przez, wynikające z lub związane z chorobą zakaźną, niezależnie od zajścia innych zdarzeń przyczyniających się jednocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności do powstania tych szkód, chyba że spowodowane są one również innym zdarzeniem objętym ochroną na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe

Pytanie nr 40

Prosimy o potwierdzenie, iż w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ będą miały zastosowanie OWU wraz z wyłączeniami i klauzulami dodatkowymi Wykonawcy, o ile nie stoją w sprzeczności z SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w przypadku braku zapisu w SWZ do niniejszej umowy mają zastosowanie zapisy kodeksu cywilnego oraz zapisy OWU Ubezpieczyciela.

Pytanie nr 41

Prosimy potwierdzenie, iż wyłączenia, które są zamieszczone w ogólnych warunkach ubezpieczeń, a nie zostały włączone zapisami SWZ, będą miały zastosowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 42

Jednocześnie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 2022.07.20

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.